

## **Tarbijatele müüdvad vidaXLi tellimused**

vidaXLi müüdvatele tellimustele kehtib 30-päevane prooviperiood. Prooviperiood algab tellimuse kätte saamise päeval. Järgmise 30 päeva jooksul saate toodet vaadata, hinnata ja proovida – täpselt samamoodi nagu tavapoes, kui ei ole sätestatud teisiti. Saate toote ilma põhjendusteta tagastada, eeldusel et toode on täielik ning mõistlikul määral algseisundis ja -pakendis.

Kui toode on prooviperioodi jooksul kasutamise tõttu saanud kahjustusi, läinud mustaks või on poolik, vastutate teie toote väärtuse vähenemise eest ning tagastatavast summast võetakse protsent maha.

Tagastusõiguse alla ei kuulu tooted, mida ei saa tagastada tervise või hügieeni kaitsmise eesmärgil ning mille kinnitus on katki. Peate 30-päevase tagastusperioodi jooksul teavitama, et tahate tellimust tagastada. Kui olete meid teavitanud, on teil veel 30 päeva aega, et toode meile tagasi saata.

**Meie toodete tagastus on tasuta, kui järgite tpselt meie tagastusprotseduuri. Tellimuse tagastamine sõltub tootest. Pärast tagastuse registreerimist saadame teile tagastuse juhised.**

Maksame teile kogu tellimuse summa tagasi niipea kui võimalik, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul alates väljasaatmist, kasutades sama maksemeetodit (nii palju kui tehniliselt võimalik), mida kasutasite algselt ostu tegemiseks.

Saate hõlpsalt registreerida tagastuse oma vidaXLi kontolt tellimuste ülevaate alt suvandis „Minu tellimused“. Seal vajutage nupule „Tagasta“.

Või klõpsake siia, et taotleda tagastust meie digitaalse taganemise aneedi kaudu. Seejärel algatame teie eest tagastuse protseduuri.

Kui te ei soovi meie tagastusteenust kasutada, saate toote ka ise tagasi saata. vidaXL ei hüvita neid kulutusi.

Tagastage tooted aadressile:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Kui te ei kasuta meie tagastusteenust, soovime saada tarnekiitingut koos saadetise jälgimise numbriga.

Andke meile ka pakendil teada, et tegu on tagastusega. Selle jaoks võite printida välja taganemise ankeedi ja selle pakendile lisada või täita sarnase ankeedi ja selle pakendile kinnitada.

## **Äriklientidele müüdvad vidaXLi tellimused**

Ärikliendina ei ole teile prooviperiood saadaval. Äriklientidele kohaldatavaid tingimusi näete ettevõtete kasustingimustest.

## **vidaXList välistelt müüjatelt ostetud tellimused**

Välistele müüjatele kehtivate tingimuste nägemiseks lugege välise müüja kasutustingimusi. Kui te vastust ei leia, võtke välise müüjaga ühendust oma vidaXLi kontol oleva ühendust võtmise ankeedi kaudu.